

Consumers are entitled to a right of withdrawal in accordance with the following instructions, whereby consumers are any natural person who concludes a legal transaction for purposes which cannot be attributed predominantly to their commercial or self-employed professional activities.

Cancellation instructions

Right of cancellation

You have the right to revoke this contract within a period of fourteen days without giving reasons for this. The period of revocation shall be fourteen days from the date on which you or a third party you designate, who is not the carrier, has, or have, taken possession of the goods.

To exercise your right of revocation, you must inform us (Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Dusseldorf, Germany, E-Mail: support_EU@sengled.com, telephone number: +4921195433101, fax number: +49-21195433102) by means of a clear statement (e.g. a letter, facsimile or e-mail sent by mail) about your decision to revoke this contract. You can use the enclosed sample revocation form, but this is not mandatory.

In order to ensure the observation of the revocation period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of revocation before the expiry of the revocation period.

Consequences of cancellation

If you cancel this contract we will pay back all the payments to you that we have received from you, including the cost of delivery (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a different type of delivery to the economic, standard delivery offered by us) immediately and at the latest within a period of fourteen days from the date on which the notice of cancellation of this contract has been received by us. For such repayment, we use the same payment you used in the original transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in no case will you be charged any fees due to this repayment.

We may refuse the repayment until we have recovered the goods or until you have proved that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately, or in any case no later than fourteen days from the date on which you inform us of the revocation of this contract. The deadline has been respected if you send the goods before the expiry of the deadline of 14 days. You shall bear the immediate costs of returning the goods.

You shall only be liable for any loss in value of the goods if this loss in value is attributable to a handling of them which is not necessary for the purpose of checking the quality, characteristics and functioning of the goods.

Premature expiration of the right of cancellation

The right of cancellation shall expire in the case of a contract for the supply of digital contents that are not on a physical medium, even if the contractor has commenced the execution of the contract, once the consumer has given his/her explicit consent and at the same time confirmed his/her knowledge that he loses his/her right of revocation at the start of the execution of the contract.

Cancellation form

(If you want to revoke the contract, please fill in this form and return it.)

To Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Düsseldorf, Germany, email: support_EU@sengled.com, fax number: +4921195433102:

- I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the rendering of the following service (*)

- Ordered on (*)/Received on (*)

- Name of the consumer(s)

- Address of the consumer(s)

- Signature of the consumer(s) (only in the case of communication on paper)

- date

(*) delete as appropriate.

§ 1 GENERAL INFORMATION

(1) The following General Terms and Conditions of Business (GTC) shall form an integral part of all contracts (in written and electronic form) between Sengled GmbH (hereinafter referred to as "Sengled" or "Supplier") and the customer, which are concluded via the Sengled's Snap App and/or the provision of cloud services for data storage, and the use of the Snap App.

(2) Deviating terms of the contractual partners shall not become a part of the contract. Ancillary agreements and other deviations from our contracts, licensing conditions or of these General Terms and Conditions must be made in writing.

(3) Customers as defined by these regulations are both consumers and entrepreneurs.

§ 2 SERVICES, SUBJECT MATTER OF THE CONTRACT

(1) Sengled enables the customer, especially through the use of the Snap App, to use a cloud to store his/her data and access it from the Snap product as a service. Sengled provides storage space on the Internet for data storage. A handover of the software for the cloud does not form part of the contract. The purchase of the Snap product is subject to a separate contract.

(2) The customer has the ability to access data (videos) from the Snap product using the provider's cloud. Sengled provides the services in the following variants here:

(2.1) Access to video live streaming is possible free of charge upon purchase of the Snap product.

(2.2) The storage of data that has been stored for longer periods is possible for a fee depending on the type of contract and the period of storage agreed upon.

The descriptions on the Sengled website and app and the respective agreements between the parties apply to the description of these and additional variants and the respective detailed functional scope as well as the costs.

§ 3 REGISTRATION AND CONCLUSION OF CONTRACT

(1) The customer must be registered and have a customer account to use the service offer. The customer must provide the data to be provided for the customer account completely and correctly, if and insofar as these are not marked as voluntary data. The use of stage names, pseudonyms or other fantasy names as part of the person name survey is not permitted. It is likewise prohibited to state information of a third party or otherwise inaccurate information when registering. If the data collated changes following registration, the customer is obliged to update his/her account without delay or to otherwise transmit the data that has changed to Sengled.

The customer must keep his/her password for the customer account secret, and secure access to his/her account with care. The customer is obliged to notify the supplier immediately if there are indications that a customer account has been misused by third parties.

- (2) A contract concerning the use of the Cloud shall come into effect as follows: By ordering a contract variant for the storage, the customer declares his/her contractual offer to be binding. Input errors can be rectified before sending the order using the usual operating elements. The customer submits a binding contractual offer by clicking on the button concluding the order. Upon receipt of the customer's offer by Sengled, acceptance of the agreement by Sengled shall be confirmed to the customer through express notification or the enabling of the storage function.
- (3) The contract text is saved by Sengled and can be retrieved by the customer in his/her customer account.

§ 4 COPYRIGHT AND RIGHT OF USE

- (1) The copyright and exclusive right of use for published objects created by Sengled (app, internet pages, scripts, programmes, graphics) remains solely with Sengled.
- (2) Upon conclusion of the contract concerning the cloud services and the Snap app, the customer shall be granted a simple, spatially unlimited right to use the cloud and the app according to the extent agreed upon in the contract, exclusively for his/her own purposes for the duration of the contract. Further rights, in particular concerning duplication beyond what is necessary for the contractual use, shall not be granted. Any rights under Sections 69 d para. 2 and 3, 69 e UrhG shall remain unaffected.
- (3) Duplication or use of elements of the App or the Cloud's underlying software in any other electronic or printed publications, in particular on other websites, is prohibited without the express consent of Sengled. Sengled is exclusively entitled to the comprehensive copyright, with all powers according to section 12 to section 27 of the German Copyright Act (UrhG), to all documents, information and contract items drawn up during the course of the contract initiation and including warranty and maintenance, unless otherwise agreed in writing.
- (4) The Customer's access to the cloud depends on the connection via the Internet, for which the Customer is responsible.
- (5) The provider is entitled to interrupt the permanent use due to maintenance work and for other important reasons.

§ 5 WARRANTY and LIABILITY

- (1) The provider guarantees that its services are free of material and legal defects. The statutory provisions apply.
- (2) The liability of Sengled towards the customer is excluded for damage caused to other legally protected rights than injuries to life, physical injuries or injuries to health, insofar as the damages are not based on wilful or grossly negligent behaviour on the part of Sengled, one of its legal representatives or one of its vicarious agents or the conduct does also not constitute a violation of essential contractual obligations. Essential contractual duties are those duties the fulfilment of which alone enables the orderly performance of the contract, and in which the customer may regularly rest assured that they will be fulfilled.

The aforementioned exclusions and limitations of liability shall not apply in the case of Sengled's acceptance of express guarantees, as well as in the case of claims due to the absence of promised characteristics or as far as claims under the Product Liability Act are concerned.

- (3) Sengled shall only be liable for the reacquisition of data if the customer has taken all the necessary and acceptable data backup precautions and has ensured that the data from data material that is made available in a machine readable form, can be reconstructed with reasonable efforts.

- (4) The store operator (App Store Operator from which the software was downloaded) is not liable for any warranty or liability claims regarding the App or its use, in particular no product liability claims or claims based on consumer protection shall apply. However, the customer is free to contact the provider directly in case of any claims for defects and liability claims, or may inform the store operator of this.

§ 6 RESPONSIBILITY TOWARDS THIRD PARTIES

- (1) Sengled assumes the technical storage of data from the Snap product in the cloud.
- (2) The customer is responsible for ensuring that any data provided by him/her for storage, is entirely free of third party rights and is also legally suitable for these uses and may be made available.
- (3) The customer shall exempt Sengled from all claims, including claims for damages, which third parties assert against Sengled due to a violation of their rights through the content posted by the customer in Sengled's Cloud. The Customer shall assume all reasonable costs incurred by Sengled as a result of such a violation of the rights of third parties, including the reasonable costs incurred for the legal defence. All further rights and claims for compensation on the part of Sengled shall remain unaffected.
- (4) Sengled may, in the event of a justified suspicion, check the contents, or have the contents checked, in terms of its permissibility after prior notification to the customer, and in the event of any suspicions that the contents violate the GTC, legal provisions or third - party rights, Sengled may remove the contents at any time without stating the reason for this and without any duties being incurred by Sengled by this.
- (5) In principle, all data can be stored in the cloud within the scope of the legal system. This does not include the storage of content that violates the prohibitions of the German Criminal Code (StGB).

§ 7 REMUNERATION

- (1) The prices quoted are final prices, i.e. including the statutory rate of VAT.
- (2) Payment is made according to the payment information shown in the offers.

§ 8 TERMINATION

- (1) The contractual relationship over the storage time of the data respectively selected is concluded for a period of 30 days.
- (2) The contractual relationship may be terminated by either party effective as of the end of the month. If the contract is not terminated, the contractual shall be extended by a further month respectively.
- (3) The right of the parties to terminate the contract for good cause without observing a notice period shall remain unaffected.

§ 9 CONCLUDING PROVISIONS

- (1) If individual provisions of the contract with the customer including these general terms and conditions are, or should become, entirely or partially ineffective, the effectiveness of the remaining provisions shall in no way be affected.
- (2) The relations between the contracting parties are governed by the law applicable in the Federal Republic of Germany at the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). This choice of law shall only apply to consumers to the extent that no compelling statutory provisions of the law in which the consumer has his/her usual place of residence are restricted.

- (3) If the customer is a businessman, a corporate body under public law or a special fund under public law, the sole place of jurisdiction for all disputes resulting from this contract shall be the place of business of the provider.
- (4) The contractual language is German. There are versions of the GTC in other languages.

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht gemäß folgender Belehrung zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Düsseldorf, Deutschland, E-Mail: support_EU@sengled.com, Telefonnummer: +4921195433101, Faxnummer: +4921195433102) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragsausführung verliert.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Düsseldorf, Deutschland, E-Mail: support_EU@sengled.com, Faxnummer: +4921195433102:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 1 ALLGEMEINES

- (1) Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge (in schriftlicher sowie elektronischer Form) zwischen der Sengled GmbH, (nachfolgend „Sengled“ oder „Anbieter“ genannt) und dem Kunden, die über die Snap App von Sengled und / oder über die Bereitstellung von Cloudleistungen zur Datenspeicherung sowie die Nutzung der Snap App geschlossen werden.
- (2) Abweichende AGBs der Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil. Nebenabreden und sonstige Abweichungen von unseren Verträgen, Lizenzbedingungen bzw. von diesen AGB bedürfen der Schriftform.
- (3) Kunden im Sinne der hier vorliegenden Regelungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§ 2 LEISTUNGEN, VERTRAGSGEGENSTAND

- (1) Sengled ermöglicht dem Kunden, insbesondere durch Nutzung der Snap App, die Nutzung einer Cloud zur Speicherung seiner Daten und zum Zugriff hierauf aus dem Produkt Snap als Dienstleistung. Für die Datenspeicherung stellt Sengled Speicherplatz im Internet zur Verfügung. Eine Übergabe der für die Cloud zugrundeliegenden Software ist nicht Vertragsbestandteil. Der Erwerb des Produktes Snap unterliegt einem gesonderten Vertrag.
- (2) Der Kunde hat die Möglichkeit auf Daten (Videos) aus dem Produkt Snap mit Hilfe der Cloud des Anbieters zuzugreifen. Sengled stellt dabei die Leistungen in den folgenden Varianten zur Verfügung:
 - (2.1) Der Zugriff auf Video live Streaming ist kostenlos bei Erwerb des Snap Produktes möglich.
 - (2.2) Der Zugriff auf länger gespeicherte Daten ist je nach Vertragsvariante und Zeitraum der Speicherung kostenpflichtig möglich.

Für die Beschreibung dieser und weiterer Varianten und den jeweiligen detaillierten Funktionsumfang, sowie die Kosten, gelten die Darstellungen auf der Webseite und in der App von Sengled und die jeweiligen Vereinbarungen zwischen den Parteien.

§ 3 REGISTRIERUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

- (1) Zur Nutzung des Leistungsangebotes muss der Kunde registriert sein und ein Kundenaccount besitzen. Der Kunde hat die für den Kundenaccount anzugebenden Daten vollständig und korrekt

mitzuteilen, wenn und soweit diese nicht als freiwillige Angaben gekennzeichnet sind. Die Angabe von Künstlernamen, Pseudonymen oder sonstigen Phantasiebezeichnungen im Rahmen der Personennamenabfrage ist nicht gestattet. Ebenso untersagt ist es, bei der Registrierung fremde oder sonst unzutreffende Angaben anzugeben. Sofern sich die erhobenen Daten nach der Registrierung ändern, ist der Kunde verpflichtet, seinen Account unverzüglich dahingehend zu aktualisieren oder aber Sengled die geänderten Daten anderweitig zu übermitteln. Der Kunde muss sein Passwort für den Kundenaccount geheim halten und den Zugang zu seinem Account sorgfältig sichern. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass ein Kundenaccount von Dritten missbraucht wurde.

- (2) Ein Vertrag über die Nutzung der Cloud kommt wie folgt zustande: Mit der Bestellung einer Vertragsvariante zur Speicherung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Eingabefehler können vor Absenden der Bestellung mittels der üblichen Bedienelemente berichtigt werden. Mit Klick auf den die Bestellung abschließenden Button unterbreitet der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot. Nach Eingang des Angebots des Kunden bei Sengled wird die Annahme des Vertrages von Sengled dem Kunden durch ausdrückliche Mitteilung oder Freigabe der Speicherfunktion bestätigt.
- (3) Der Vertragstext wird von Sengled gespeichert und kann vom Kunden ins einem Kundenaccount abgerufen werden.

§ 4 URHEBER- UND NUTZUNGSRECHT

- (1) Das Urheber- und ausschließliche Nutzungsrecht für veröffentlichte, von Sengled erstellte Objekte (App, Internetseiten, Scripts, Programme, Grafiken) bleibt allein bei Sengled.
- (2) Der Kunde erhält mit Vertragsschluss über die Cloudleistungen und die Snap App ein einfaches, räumlich unbegrenztes Recht, die Cloud und die App nach dem im Vertrag vereinbarten Umfang für ausschließlich eigene Zwecke für die Dauer des Vertrages zu nutzen. Weitergehende Rechte, insbesondere zur Vervielfältigung über das für die vertragsgemäße Nutzung notwendige Maß hinaus, werden nicht eingeräumt. Etwaige Rechte aus §§ 69 d Abs. 2 und 3, 69 e UrhG bleiben unberührt.
- (3) Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Elementen der App oder der Cloud zugrundeliegenden Software in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Sengled nicht gestattet. Das umfassende Urheberrecht mit allen Befugnissen nach den §12 bis §27 UrhG an allen im Rahmen der Vertragsanbahnung und einschließlich Gewährleistung und Wartung erstellten Unterlagen, Informationen und Vertragsgegenstände steht ausschließlich Sengled zu, es sei denn, es ist schriftlich anders vereinbart.
- (4) Der Zugang des Kunden zur Cloud ist abhängig von der Verbindung über das Internet, für die der Kunde verantwortlich ist.
- (5) Der Anbieter ist berechtigt, aufgrund von Wartungsarbeiten und aus anderen wichtigen Gründen die dauerhafte Nutzung zu unterbrechen.

§ 5 GEWÄHRLEISTUNG und HAFTUNG

- (1) Der Anbieter steht dafür ein, dass seine Leistungen frei von Sach- und Rechtsmängeln sind. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Für Schäden, die an anderen Rechtsgütern als dem Leben, Körper oder Gesundheit entstehen ist die Haftung von Sengled gegenüber dem Kunden ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Sengled, eines von dessen gesetzlichen Vertretern oder eines von dessen Erfüllungsgehilfen beruhen oder das Verhalten auch keine Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche

Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Die genannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch Sengled sowie bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften oder soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind.

- (3) Für die Wiederbeschaffung von Daten gilt, dass Sengled nur insoweit haftet, soweit der Kunde alle erforderlichen und zumutbaren Datensicherungsvorkehrungen getroffen und sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- (4) Der Storebetreiber (App Store Betreiber, bei dem die Software heruntergeladen wurde) haftet nicht für Gewährleistungs- und Haftungsansprüche in Bezug auf die App oder deren Nutzung, insbesondere bestehen keine Produkthaftungsansprüche oder Ansprüche auf Grundlage des Verbraucherschutzes. Dem Kunden ist jedoch freigestellt, dass er sich bei etwaigen Mängel- und Haftungsansprüchen direkt an den Anbieter wenden kann oder den Storebetreiber darüber informieren darf.

§ 6 VERANTWORTLICHKEIT GEGENÜBER DRITTEN

- (1) Sengled übernimmt die technische Speicherung von Daten aus dem Snap Produkt in der Cloud.
- (2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm etwaig gelieferten Daten für die Speicherung vollumfänglich frei von Rechten Dritter sind und auch aus rechtlicher Sicht für diese Nutzungen geeignet sind und zur Verfügung gestellt werden dürfen.
- (3) Der Kunde stellt Sengled von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die Dritte gegen Sengled wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Kunden in der Cloud von Sengled eingestellten Inhalte gegen Sengled geltend machen. Der Kunde übernimmt alle Sengled aufgrund dieser Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von Sengled bleiben unberührt.
- (4) Sengled darf die Inhalte bei begründetem Verdacht nach vorheriger Mitteilung an den Kunden auf deren Zulässigkeit prüfen bzw. prüfen lassen und bei Verdacht, dass Inhalte gegen die AGB, Gesetzesbestimmungen oder gegen Rechte Dritter verstößt, darf Sengled die betreffende, Inhalte jederzeit ohne Angabe eines Grundes und ohne dass dies irgendwelche Pflichten für Sengled nach sich zieht, entfernen.
- (5) Grundsätzlich können im Rahmen der Rechtsordnung alle Daten in der Cloud gespeichert werden. Hiervon ausgenommen ist die Speicherung von Inhalten, die gegen Verbote des Strafgesetzbuchs verstoßen.

§ 7 VERGÜTUNG

- (1) Es handelt sich bei den angegebenen Preisen um Endpreise, d.h. inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Abrechnung erfolgt gemäß den bei den Angeboten ersichtlichen Zahlungsinformationen.

§ 8 KÜNDIGUNG

- (1) Das Vertragsverhältnis über die jeweils gewählte Speicherzeit der Daten ist auf einen Zeitraum von 30 Tagen abgeschlossen.
- (2) Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten zum Ablauf des Monats gekündigt werden. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich das Vertragsverhältnis um jeweils einen Monat.
- (3) Das Recht der Vertragsparteien zur Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bleibt unberührt.

§ 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die Bestimmungen im Übrigen unberührt.
- (2) Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG). Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- (3) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz des Anbieters.
- (4) Die Vertragssprache ist deutsch. Es liegen Versionen der AGB in weiteren Sprachen vor.

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation selon les instructions suivantes, un consommateur étant toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être imputées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.

Informations sur les conditions de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de prise de possession de la marchandise par vous-même ou par un tiers désigné par vous et qui n'est pas le transporteur.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Düsseldorf, Allemagne, e-mail : support_EU@sengled.com, numéro de téléphone : +49/211/954 33 101, numéro de fax : +49/211/954 33 102), en nous faisant parvenir une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail), indiquant votre décision de vous rétracter de ce contrat. Vous pouvez utiliser pour cela le formulaire de rétractation type joint qui n'est toutefois pas prescrit.

Pour que le délai de rétractation soit observé, il vous suffit d'envoyer la notification sur l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquence de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (exceptés les coûts supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un autre mode de livraison que la livraison standard avantageuse que nous vous avons proposée), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date où nous avons reçu votre notification de la rétractation de ce contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction d'origine, sauf accord contraire convenu expressément avec vous ; il ne vous sera facturé aucuns frais en raison de ce remboursement.

Nous sommes en droit de repousser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant la plus rapprochée.

Vous êtes tenu de nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai, et dans tous les cas au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'achèvement du délai de quatorze jours. Vous assumez les frais directs de renvoi des marchandises.

Vous avez à répondre d'une éventuelle dépréciation des marchandises seulement si cette dépréciation résulte de manipulations autres que celles nécessaires pour vous assurer de la nature, des caractéristiques et des fonctionnalités des marchandises.

Extinction prématurée du droit de rétractation

Pour un contrat portant sur la livraison de contenus numériques ne se trouvant pas sur un support de données physique, même si l'entrepreneur a commencé l'exécution du contrat, le droit de

rétractation expire une fois que le consommateur a donné son accord explicite pour ce contrat et qu'il a en même temps confirmé avoir connaissance qu'il perd son droit de rétractation au moment du commencement de l'exécution du contrat.

Formulaire de rétractation

(Si vous voulez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer)

**à Sengled GmbH, Böhlerstraße 71, 40549 Düsseldorf, Allemagne, e-mail :
support_EU@sengled.com, numéro de fax : +4921195433102 :**

- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant l'achat des marchandises suivantes (*)/ la fourniture de la prestation de service suivante (*)**
- Commandées le (*)/ reçues le (*)**
- Nom du/des consommateur/s**
- Adresse du/des consommateur/s**
- Signature du/des consommateur/s (seulement pour communication sur papier)**
- Date**

(*) Rayer la mention inutile.

§ 1. GÉNÉRALITÉS

- (1) Les conditions générales (CG) font partie intégrante de tous les contrats (par écrit ainsi que sous forme électronique) entre la société Sengled GmbH, (ci-après dénommée « Sengled » ou « prestataire ») et le client qui ont été conclus pour l'utilisation de l'application Snap de Sengled et / ou la mise à disposition de prestations de service Cloud pour le stockage de données, ainsi que pour l'utilisation de l'application Snap.
- (2) Les CG divergentes des partenaires contractuels ne font pas partie intégrante du contrat. Pour être valables, les accords annexes et dérivations quelconques de nos contrats, conditions de licence et/ou de ces CG nécessitent la forme écrite.
- (3) Les clients au sens des présentes réglementations sont aussi bien des consommateurs que des entreprises.

§ 2 PRESTATIONS, OBJET DU CONTRAT

- (1) Sengled permet au client, notamment par l'utilisation de l'application Snap, de stocker ses données dans un Cloud et d'y accéder à partir de l'application Snap via une prestation de service. Sengled met à disposition un espace mémoire sur Internet pour le stockage des données. Une transmission du logiciel de base pour le Cloud n'est pas partie constitutive de ce contrat. L'acquisition du produit Snap fait l'objet d'un contrat séparé.
- (2) Le client a la possibilité d'accéder aux données (vidéos) du produit Snap via le Cloud du prestataire. Sengled met les prestations à disposition dans les variantes suivantes :
 - (2.1) L'acquisition du produit Snap permet l'accès gratuit à la vidéo live Streaming.
 - (2.2) Selon la variante du contrat et la durée du stockage, l'accès aux données qui sont mémorisées plus longtemps est gratuit.

Pour la description de cette variante et d'autres variantes, les fonctionnalités respectives détaillées ainsi que les coûts, prière de vous reporter aux informations sur le site Internet, dans l'application de Sengled et dans les accords respectifs entre les parties.

§ 3 ENREGISTREMENT ET CONCLUSION DU CONTRAT

(1) Pour l'utilisation des services disponibles, le client doit être enregistré et posséder un compte client. Le client doit communiquer intégralement et correctement les données à indiquer pour le compte client si et dans la mesure où ces informations ne sont pas caractérisées comme étant des données facultatives. L'utilisation de noms d'artiste, pseudonymes ou autres identités fantaisistes dans le cadre de l'interrogation sur le nom de la personne est interdite. Il est également interdit de s'inscrire en indiquant des données usurpées ou fausses. Au cas où les données recueillies changeraient après l'enregistrement, le client est tenu d'actualiser immédiatement son compte en conséquence ou de transmettre les données modifiées à Sengled de quelque autre manière.

Le client doit préserver la confidentialité sur son mot de passe pour son compte client et sécuriser soigneusement l'accès à son compte. Le client est tenu d'informer immédiatement le prestataire si certains indices donnent à penser que son compte client a été utilisé abusivement par des tiers.

(2) Le contrat relatif à l'utilisation du Cloud est conclu de la façon suivante : en commandant une variante de contrat pour le stockage de données, le client soumet sa proposition de contrat de façon ferme. Il peut corriger les erreurs de saisie avant d'envoyer la commande en se servant des éléments de commande habituelles. En cliquant sur le bouton de validation de la commande, le client soumet une offre d'achat ferme. Lorsqu'il a reçu l'offre du client, Sengled lui confirme l'acceptation du contrat en lui envoyant une notification explicite ou en autorisant la fonction de stockage.

(3) Le texte du contrat est enregistré par Sengled et peut être consulté par le client dans son compte client.

§ 4 DROIT D'AUTEUR ET D'UTILISATION

(1) Le droit d'auteur et le droit d'utilisation exclusif pour les objets publiés créés par Sengled (application, sites Internet, scripts, programmes, graphiques) restent la seule propriété de Sengled.

(2) À la conclusion d'un contrat portant sur les prestations de service Cloud et sur l'application Snap, le client reçoit un droit simple et illimité d'utiliser le Cloud et l'application selon l'étendue convenue dans le contrat et exclusivement pour ses propres besoins pour la durée du contrat. Des droits supplémentaires, notamment des droits de duplication, outre ceux qui sont nécessaires pour l'utilisation selon le contrat, ne sont pas octroyés. Il n'est pas dérogé aux éventuels droits mentionnés aux §§ 69 d al. 2 et 3, 69 e de la loi sur la propriété industrielle (UrhG).

(3) Toute reproduction ou utilisation d'éléments de l'application ou du logiciel de base pour le Cloud dans d'autres publications électroniques ou imprimées, notamment dans d'autres sites Internet, est interdite sans l'autorisation explicite de Sengled. L'intégralité des droits d'auteur avec tous les pouvoirs au sens des §§ 12 à 27 de la loi sur la propriété industrielle (UrhG) sur tous les documents établis dans le cadre de la conclusion du contrat et y compris de la garantie et de la maintenance appartient exclusivement à Sengled, sauf accord contraire exprimé par écrit.

(4) L'accès du client au Cloud dépend de la liaison Internet qui relève de la responsabilité du client.

(5) Le prestataire est autorisé à interrompre l'utilisation durable afin de procéder à des travaux d'entretien essentiels ou pour d'autres motifs importants.

§ 5. GARANTIE et RESPONSABILITÉ

- (1) Le prestataire garantit que ses prestations sont exemptes de vices matériels et juridiques. Les dispositions légales sont en vigueur.
- (2) La responsabilité de Sengled vis-à-vis du client est exclue pour les dommages occasionnés sur des biens juridiques autres que la vie, l'intégrité physique ou la santé, dans la mesure où les dommages ne proviennent pas d'une négligence grossière ou d'une préméditation de Sengled, de l'un de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires d'exécution, et où le comportement ne constitue pas une atteinte à des obligations essentielles pour le contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont des obligations dont la satisfaction conditionne une exécution du contrat en bonne et due forme et sur lesquelles le client doit pouvoir compter normalement. Les clauses de non-responsabilité ou limitations ne sont pas applicables en cas de prise en charge de garanties formelles par Sengled, de revendications pour cause de l'absence de propriétés garanties ou sur la base de la loi de responsabilité produit allemande.
- (3) Concernant la restauration des données, Sengled n'assume une responsabilité que dans la mesure où le client a pris et sécurisé toutes les mesures organisationnelles nécessaires de sauvegarde de données pour la récupération des données conservées dans un format lisible par machine dans le cadre d'efforts raisonnables.
- (4) L'exploitant du Store (développeur de l'application Store où le logiciel a été téléchargé) n'assume aucune responsabilité concernant les prétentions en garantie et en responsabilité relatives à l'application l'App ou à son utilisation ; il n'a notamment aucune prétention en matière de responsabilité produit et aucun droit à des prestations dans le domaine de la protection des consommateurs. Le client est néanmoins libre de s'adresser directement au prestataire en cas de défauts et de droits de garantie ou d'en informer l'exploitant du Store.

§ 6 RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TIERS

- (1) Sengled assure le stockage technique des données à partir du produit Snap dans le Cloud.
- (2) Le client est responsable de ce que les éventuelles données qu'il a fournies soient intégralement exemptes de droits détenus par des tiers, qu'elles soient juridiquement appropriées pour ces utilisations et qu'elles puissent être mises à disposition.
- (3) Le client libère Sengled de toutes revendications, y compris de tous droits à des dommages-intérêts, de tiers envers Sengled pour violation de leurs droits par les contenus publiés par le client dans le Cloud de Sengled. Le client prend en charge tous les coûts respectifs occasionnés à Sengled suite à cette violation de droits de tiers, y compris ceux afférents à sa défense juridique. Il n'est pas dérogé aux éventuelles prétentions ainsi qu'aux droits aux dommages et intérêts de Sengled.
- (4) En cas de soupçon fondé, Sengled est en droit, après notification préalable au client, de faire vérifier l'admissibilité des contenus. S'il s'avère que ces contenus enfreignent les CG, les dispositions légales ou les droits de tiers, Sengled est en droit de supprimer à tout moment les contenus en question, sans indication d'une raison et sans que cela n'implique des obligations quelconques pour Sengled.
- (5) En principe, toutes les données qui ne sont pas contraires à l'ordre juridique peuvent être stockées sur le Cloud, à l'exception du stockage de contenus enfreignant les interdictions du code pénal allemand.

§ 7 RÉMUNÉRATION

- (1) Les prix indiqués sont des prix nets, c'est-à-dire incluant la taxe sur la valeur ajoutée légale.

(2) La facturation a lieu conformément aux informations de paiement indiquées dans les offres.

§ 8 RÉSILIATION

- (1) Le rapport contractuel relatif à la durée de stockage des données sélectionnée est conclu pour une durée de 30 jours.
- (2) Le rapport contractuel peut être résilié par les deux parties dans un délai d'un mois. À défaut de résiliation, le rapport contractuel se prolonge respectivement d'un mois.
- (3) Il n'est pas dérogé au droit de résiliation des parties contractuelles pour motif grave sans respecter de délai de résiliation.

§ 9 DISPOSITIONS FINALES

- (1) Si certaines dispositions du contrat avec le client, y compris de ces conditions générales étaient ou devenaient totalement ou partiellement non valides, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.
- (2) Les rapports entre les parties contractuelles sont réglées par les lois en vigueur de la République Fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG). À l'égard d'un client, le choix de cette juridiction est valable uniquement dans la mesure où aucune disposition légale obligatoire du pays dans lequel le client est domicilié ou séjourne habituellement, ne s'y oppose.
- (3) Si le client est un commerçant, une personne morale publique ou un fonds particulier de droit public, le lieu de juridiction pour tous les litiges en relation avec le contrat est exclusivement le siège social du prestataire.
- (4) La langue du contrat est l'allemand. Les versions des CG sont disponibles en plusieurs langues.